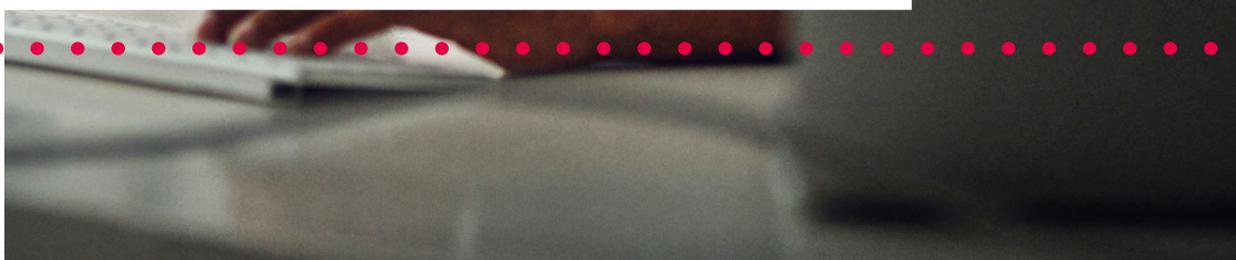




LES TROUBLES DYS, LES CONNAÎTRE POUR MIEUX EN PARLER !



Une production réalisée à l'occasion de la journée nationale
des DYS le 10 octobre dans le cadre du réseau des
référénts handicap animé par l'  agefiph

activ box
SENSIBILISATION & HANDICAP

SOMMAIRE

- 3** INTRODUCTION AUX TROUBLES DYS
- 5** QUESTIONS RÉPONSES SUR LES TROUBLES DYS
- 7** COMMENT ACCOMPAGNER LES TROUBLES DYS EN ENTREPRISE ?
- 10** LES DYS ET L'ENTREPRISE : DES RENDEZ-VOUS CLÉS !
- 16** CONSEILS DE PROFESSIONNELS

LES TROUBLES DYS, LES CONNAÎTRE POUR MIEUX EN PARLER !

Nous tenions à remercier tout particulièrement Nathalie Guillon, Céline Houeix et Audrey Chevalier du service UCEO (unité de conseil, évaluation et orientation du groupe VYV3) pour leurs précieuses contributions et leur temps accordé lors de l'élaboration de ces supports.

INTRODUCTION AUX TROUBLES DYS



6 à 8%

de la population en France souffre de troubles DYS,

soit 4 millions de personnes.

DÉFINITION

On désigne les DYS comme des troubles spécifiques des apprentissages. Ils se manifestent chez l'enfant, au cours de son développement. Les troubles cognitifs spécifiques apparaissent au cours du développement de l'enfant, avant ou lors des premiers apprentissages, et persistent à l'âge adulte. Ils ont des répercussions sur la vie scolaire, professionnelle et sociale.

Les troubles DYS ne sont en aucun cas liés à un retard intellectuel.

Le préfixe « DYS » signifie difficile, mauvais, anomalie.

Depuis 2005, les troubles DYS sont reconnus comme un handicap aux yeux de la loi.

Les DYS sont :



DES TROUBLES COGNITIFS

Ils touchent certaines fonctions du cerveau et induisent ainsi des problèmes au niveau de l'acquisition des connaissances.



DES TROUBLES DURABLES

Ils émergent dans l'enfance lors des apprentissages. Ils nécessitent d'être détectés et accompagnés pendant la scolarité ainsi qu'à l'âge adulte.



DES TROUBLES SPÉCIFIQUES

Ils apparaissent dans des zones bien précises du cerveau. Certains troubles vont plutôt affecter des apprentissages précoces (le geste, la parole...), d'autres des apprentissages scolaires (l'écriture, les mathématiques, etc...).

CHAQUE DYS EST EN RÉALITÉ UNIQUE !

INTRODUCTION AUX TROUBLES DYS

Si les DYS sont classés en 6 catégories, **ils recouvrent une réalité bien différente suivant les individus :**

- Toutes les difficultés peuvent ne pas être présentes dans un même trouble,
- Un individu peut souffrir de plusieurs troubles,
- Le degré de déficience peut varier.

Focus

les 6 catégories des DYS

Dyslexie

Trouble de la lecture

Dysphasie

Trouble du langage oral

Dyspraxie

Trouble de la coordination du geste

Dyscalculie

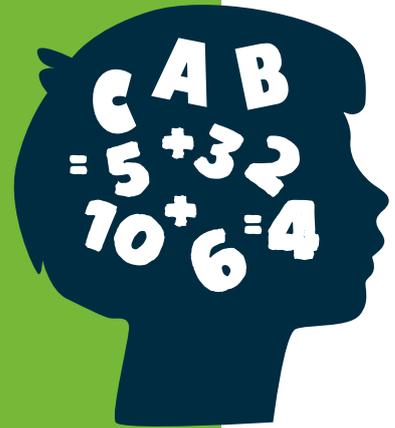
Troubles des activités numériques

Dysgraphie

Troubles de l'écriture

Dysorthographe

Troubles de l'orthographe



QUESTIONS RÉPONSES SUR LES TROUBLES DYS

Comme tout sujet sensible, les DYS amènent leur lot de préjugés et d'idées reçues...

Les DYS, c'est un handicap mental.

Faux ! La loi reconnaît les troubles DYS comme un handicap cognitif depuis 2005. Ils peuvent amener une reconnaissance en qualité de travailleur handicapé. Les troubles DYS surviennent dans l'enfance, persistent à l'âge adulte mais ne sont en aucun cas liés à un retard intellectuel.



Les DYS c'est encore un truc à la mode.

C'est faux ! On en entend de plus en plus parler, c'est vrai. Mais c'est surtout parce qu'on les connaît mieux, qu'ils sont mieux détectés, diagnostiqués et bénéficient d'une prise en charge précoce pour un meilleur accompagnement des personnes tout au long de leurs parcours scolaire et professionnel.

Enfin, ne pas savoir faire ses lacets correctement à 15 ans, c'est qu'il ne fait pas d'effort !

Faux ! C'est tout le contraire. La dyspraxie est une souffrance au quotidien pour les personnes qui doivent composer avec. La mauvaise coordination de leurs gestes ne leur permet pas d'effectuer des tâches automatiques pour certains. Il leur faut sans cesse réapprendre le geste avec toute la fatigue que cela engendre.



QUESTIONS RÉPONSES SUR LES TROUBLES DYS

Kélaï laçons mas siondes sens ?*

Ce qui est vrai, c'est qu'il faut aider les personnes souffrant de troubles DYS comme ici la dyslexie à mieux vivre leur quotidien en entreprise et adapter certaines tâches en trouvant avec eux des stratégies de contournement/de compensation.



* Quelle est la consommation d'essence ?

Est-ce possible de cumuler les DYS ?



Oui ! Un trouble DYS existe rarement seul. En effet, dans près de 40% des cas, une personne concernée par un trouble DYS présente plusieurs autres troubles d'apprentissage. On parle de multi-DYS ou de troubles associés. Les personnes dyslexiques connaissent pour la plupart des troubles de dysorthographe ou de dysgraphie. Au quotidien, la gestion des multi-DYS est complexe et peut provoquer de la fatigue mentale, des douleurs musculaires et beaucoup de préjugés.

On ne peut pas travailler en souffrant d'un DYS !

Faux. Bien sûr que l'on peut. À condition de ne pas s'épuiser en le cachant. La reconnaissance des troubles DYS en tant que handicap permet de bénéficier, en fonction de la sévérité du trouble, d'aménagements spécifiques, d'une réorientation professionnelle... Et ainsi, de vivre au mieux son DYS.



COMMENT ACCOMPAGNER LES TROUBLES DYS EN ENTREPRISE ?

Il n'existe pas de profil type d'individu ou d'environnement propice à la survenue de ces troubles. **Tout le monde peut être concerné : ces troubles sont innés la plupart du temps.** Les troubles DYS sont souvent diagnostiqués dans l'enfance, voire la petite enfance et constituent **une problématique de taille pour l'accès aux apprentissages scolaires, sociaux ou éducatifs et persistent à l'âge adulte.**

Les conséquences des troubles sont disparates. Ils peuvent souvent être **rééduqués** grâce à une prise en charge et des outils/méthodes de compensation **mais ils ne disparaissent pas**, même à l'âge adulte. Il est courant de souffrir de DYS et de le « cacher », en cherchant des solutions de contournement, ce qui engendre une fatigabilité accrue.



Il est fréquent de retrouver ces profils en entreprise. Et il est important de pouvoir les détecter pour être pris en charge car ils entraînent beaucoup de souffrances.

COMMENT ACCOMPAGNER LES TROUBLES DYS EN ENTREPRISE ?

QUELQUES SIGNES ÉVOCATEURS DE TROUBLES DYS EN ENTREPRISE



DYSLEXIE / DYSORTHOGRAPHIE

Multiplication de fautes non récurrentes, difficultés à la production d'écrits, rédaction lente...



DYSPRAXIE

Réalisation imparfaite et récurrente de tâches demandant une bonne coordination des gestes...



DYSPHASIE

Difficulté à trouver ses mots, parle avec des phrases courtes, bégaiement...



DYSCALCULIE

Erreurs récurrentes lors de calculs, mauvaise compréhension de dimensions, quantités...

Il est courant qu'en entreprise, la personne atteinte d'un trouble DYS n'ose pas en parler. Manque de confiance, perte de l'estime de soi, peur du jugement, peur du rejet...

COMMENT ACCOMPAGNER LES TROUBLES DYS EN ENTREPRISE ?

L'accompagnement de l'entreprise doit pour autant être fort, transparent. **Sans chercher à poser un diagnostic, le rôle des managers et référents handicap est de repérer les difficultés liées aux DYS, en toute bienveillance.**

LES BONS RÉFLEXES EN ENTREPRISE

- Présenter des documents **peu chargés visuellement**
- **Ne communiquer que l'essentiel des documents** comprenant schémas et tableaux
- Écrire des **e-mails synthétiques**
- **Éviter de saturer** les messageries électroniques d'e-mails inutiles
- Veiller à ce que **l'information délivrée – ou la demande exprimée – soit concise et précise**
- Vérifier **la pertinence des destinataires** et l'urgence du message
- **Prendre le temps nécessaire** à la rédaction de notes
- Laisser au collaborateur « DYS » le délai nécessaire pour écrire ses notes
- **Ne pas donner à lire un texte long et serré**, donnez plutôt une présentation aérée (interligne 1,5, espacement des mots)



LES DYS ET L'ENTREPRISE : DES RENDEZ-VOUS CLÉS !

Quelques conseils pour que tout se déroule bien...

1 - ENTRETIEN D'EMBAUCHE

- **Ne pas porter de jugement trop hâtif et s'assurer que le candidat bénéficie d'une aide technique s'il en a besoin.** Par exemple, les tests de personnalité utilisés dans le recrutement peuvent être source d'un désavantage certains pour un candidat DYS : proposer une autre méthode si nécessaire.
- **Mener l'entretien en valorisant les points forts du candidat** mais aussi l'amener à parler de ses difficultés et des aménagements envisagés.



TOUJOURS + !

Un salarié DYS a besoin de :

+ de concentration

+ de temps

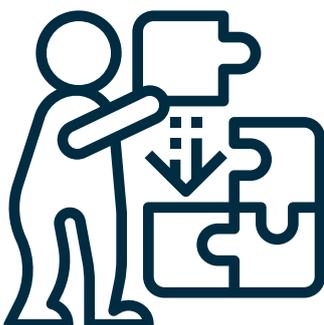
+ d'apprentissage

LES DYS ET L'ENTREPRISE : DES RENDEZ-VOUS CLÉS !

Quelques conseils pour que tout se déroule bien...

2 - INTÉGRATION

- De nombreux étudiants souffrant de troubles DYS et bénéficiant d'aménagements dans leur parcours scolaire n'engagent pas de démarche RQTH. **En conséquence, les adaptations ne sont pas connues et mises en place dans l'entreprise, entraînant des échecs d'intégration pendant les périodes d'essai et des retours en arrière dans le parcours professionnel.**
- **La communication et la transparence sont la clé de l'intégration au sein d'une équipe.** Favoriser l'échange avec les membres de l'équipe sur les dispositions prises avec le salarié DYS.
- **Privilégier un cadre bienveillant** où la confiance règne.
- **Sensibiliser les collègues sur les difficultés et conséquences des troubles DYS.** Ces explications sont cruciales, car tout le monde ne connaît pas forcément les troubles DYS et peut donc se méprendre sur certains comportements. Chaque DYS étant unique, veillez à ne pas laisser les salariés croire « Je connais, mon cousin est aussi dyslexique ».
- **Être attentif à la transmission de messages courts, clairs, synthétiques.**
Se préparer à répéter les choses et adapter les plannings de réalisation.



LES DYS ET L'ENTREPRISE : DES RENDEZ-VOUS CLÉS !

Quelques conseils pour que tout se déroule bien...

3 - ORGANISATION DU TRAVAIL

- Ne pas hésiter à demander au salarié atteint de DYS ce dont il a besoin pour être plus efficace dans son emploi. **Il sait trouver des solutions : il s'adapte depuis l'école !**
- **Privilégier un cadre, une organisation de travail précise, rassurante.**
Les imprévus perturbent grandement les DYS : toujours expliquer les urgences et les changements de manière formelle.
- **Créer des conditions de travail sans stress, favorable à la concentration.** Attention aux perturbations visuelles et sonores, aux open space, flex office, etc...
- **Investir dans des outils techniques** (logiciels d'aide à la rédaction par exemple) **de compensation.**



LES DYS ET L'ENTREPRISE : DES RENDEZ-VOUS CLÉS !

Quelques conseils pour que tout se déroule bien...

4 - ENTRETIENS ANNUELS

- **Prévoir un temps de rendez-vous plus long** ou échelonner sur plusieurs temps d'échange.
- **Adapter, simplifier un maximum le support d'entretien**, les matrices d'évaluation de l'entreprise pour améliorer l'échange et la compréhension.
- Faire le bilan des zones de confort et d'inconfort dues au DYS à la fois sur l'organisation et sur le relationnel. **Prévoir un échange sur les aides techniques possibles.**
- **Tenir compte des contraintes spécifiques aux DYS** dans l'échange consacré au plan de formation.



LES DYS ET L'ENTREPRISE : DES RENDEZ-VOUS CLÉS !

Quelques conseils pour que tout se déroule bien...

5 - OUTILS ET COMPENSATIONS

L'offre d'aides techniques est nombreuse, gratuite ou payante : **chaque DYS trouve sa propre solution !**

- Logiciels d'assistance à l'écriture (prédiction de mots)
- Logiciel correcteur d'orthographe
- Logiciels de reconnaissance vocale (dictée)
- Logiciels de lecture (synthèse vocale)

Dans les aménagements du quotidien, pensez à utiliser :

- Des grands écrans d'ordinateur
- Des caractères de grande taille
- Des outils de reconnaissance de caractères écrits (tablettes/tableaux numériques)
- Des outils de prise de son
- Des calculatrices



POUR EN SAVOIR +

Téléchargez la plaquette Normandys

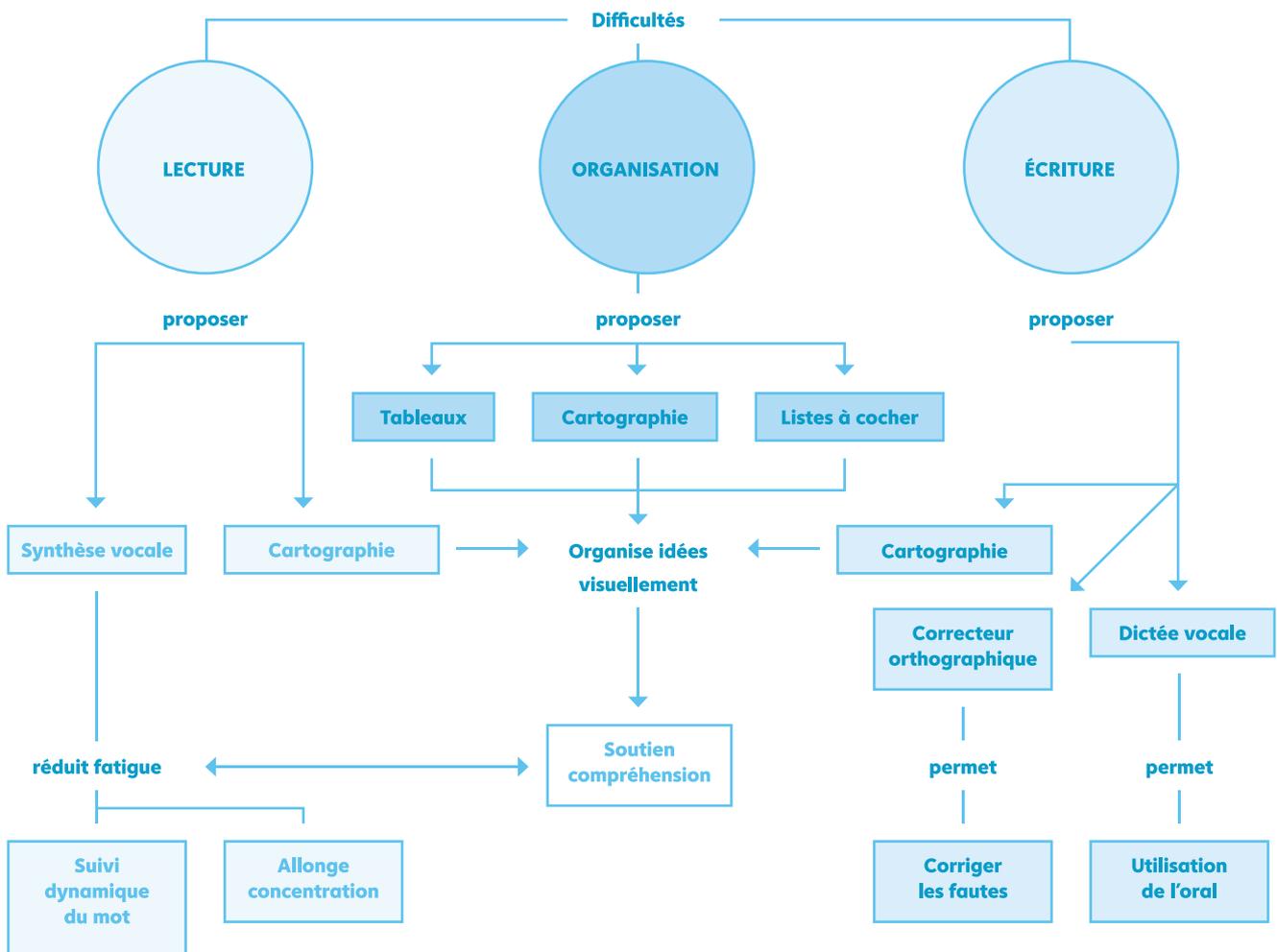
« Mieux accompagner votre salarié DYS »



LES DYS ET L'ENTREPRISE : DES RENDEZ-VOUS CLÉS !

Quelques conseils pour que tout se déroule bien...

SCHÉMA DE LA FICHE PRATIQUE « RRH : LES TROUBLES DYS »



POUR EN SAVOIR +

Téléchargez la fiche pratique complète !



Les troubles des DYS sont variables d'une personne à l'autre. Parfois, les outils de compensation peuvent suffire. Parfois, la rééducation est nécessaire. D'autres fois encore, les personnes atteintes ont besoin d'un accompagnement plus important pour les aider au quotidien.

**Chaque situation est particulière.
L'entreprise est là pour aider du mieux possible.**

CONSEILS DE PROFESSIONNELS



Témoignages et conseils
de **l'UCEO (Unité de Conseil, d'Évaluation et d'Orientation), VYV3**

Quel est votre rôle et quel accompagnement proposez-vous ?

L'UCEO porté par VYV3, financé et reconnu service expert du handicap cognitif par l'AGEFIPH, a pour rôle d'accompagner les personnes en situation de handicap cognitif à la recherche d'un emploi, en situation de formation ou d'emploi en milieu ordinaire.

Quels aménagements rencontrez-vous le plus souvent en entreprise pour des salariés DYS ?

En entreprise, notre équipe intervient dans l'identification et le développement de moyens de compensation pour les salariés qui présentent des troubles DYS. Le profil cognitif des personnes DYS est hétérogène et l'expression des difficultés très variable. Ainsi, l'équipe s'appuie sur une évaluation globale de la personne et de la situation de travail afin de trouver les points d'appui pour un aménagement de poste optimal. Une partie de notre activité est également consacrée à la sensibilisation de l'entourage professionnel afin d'expliquer le fonctionnement de la personne DYS, ses besoins

et de dédramatiser certaines situations. En effet, les troubles DYS, parfois méconnus, peuvent être à l'origine d'incompréhensions. Il s'agit d'expliquer que le salarié DYS ne fait pas exprès !

Quels conseils donneriez-vous à un référent handicap pour bien accompagner un salarié DYS ?

Une personne DYS a son propre fonctionnement. Pour une bonne intégration d'un salarié DYS il est primordial d'anticiper ses besoins en termes d'équipements et d'aménagements organisationnels (par exemple tableau d'équivalence pour éviter à une personne dyscalculique de réaliser un produit en croix). Il faut également savoir mettre la personne DYS en confiance, sensibiliser son entourage professionnel...

Que diriez-vous à un salarié DYS qui a peur de parler de ses troubles dans l'entreprise ?

Parler de sa situation de handicap invisible permet d'éviter des malentendus. Il est important d'en parler avec le référent handicap afin de bénéficier d'un soutien, d'explicitier les difficultés qu'il peut ressentir.

CONSEILS DE PROFESSIONNELS



Témoignages et conseils
de l'**UCEO (Unité de Conseil, d'Évaluation et
d'Orientation), VYV3**

Les multi-DYS sont une réalité plus complexe à accompagner dans l'emploi, quels conseils pourriez-vous donner ?

L'accompagnement des personnes multi-DYS est personnalisé et individualisé. Il n'y a pas une solution commune mais une réponse à la carte.

Chaque DYS est unique, mais existe-t-il des conséquences communes dans l'emploi ?

Certaines conséquences sont communes aux DYS comme :

Le besoin de plus de concentration

Les personnes DYS recherchent constamment des stratégies de contournement ce qui induit une fatigue intellectuelle. Leur charge mentale s'accroît fortement en situation de double tâche. Il faut donc privilégier les tâches successives.

Plus d'apprentissage

Pour gérer un changement d'organisation, de nouveaux objectifs, nouvelles fonctions, tâches...

Le temps d'assimilation varie d'un individu à l'autre.

Rappelons que chez les personnes DYS il n'y pas

d'automatisation contrairement aux personnes qui ne présentent pas de trouble des apprentissages.

Plus de temps

Les personnes DYS peuvent donc être en difficulté dans les situations d'urgence. Il est nécessaire de leur laisser un laps de temps qui leur est propre pour écrire, lire, comprendre...

En tant que collègue, quels comportements adopter vis-à-vis d'un salarié DYS ?

Il faut bien garder à l'esprit que chaque DYS à son propre fonctionnement. Ce n'est pas parce qu'on connaît dans son entourage personnel une personne avec une dyslexie que le collègue qui a une dyslexie fonctionne de la même manière et a les mêmes besoins.



Retrouvez plus d'informations sur le site
www.agefiph.fr



Retrouvez des témoignages dans le centre de ressources du site agefiph.fr